

Rapport d'activité 2019

Secteur Petite Enfance

En 2019, le multiaccueil a fêté ses 10 ans d'existence ! L'ambition du secteur petite enfance est de répondre aux besoins de garde, permettant aux familles de concilier vie familiale et vie professionnelle mais aussi d'inviter celles-ci à s'engager socialement en rejoignant les parents déjà investis dans l'association.

L'ÉQUIPE

L'équipe du multiaccueil est composée de 8 salariées.

1 agent
responsable de la
restauration et de
l'entretien

2 auxiliaires
de puériculture

3 CAP
petite enfance

2 éducatrices
de jeunes enfants

Mouvements

- Amélie Le Renard en remplacement congé parental jusqu'en février 2019 et retour en mars 2019 de Sarah Leclair à temps partiel.
- Départ par rupture conventionnelle d'Audrey Desmars en juillet 2019.
- Arrivée de Lolita Fortin en juillet 2019 (CDI).
- Emeline Saez en remplacement de septembre à novembre 2019 sur le poste de restauration et entretien des locaux.
- Départ par rupture conventionnelle de Jessie Fouchard en août 2019.
- Arrivée d'Amélie Le Renard en août 2019 (CDI).

BILAN QUANTITATIF

Fréquentations en heures/an.

| ACCUEILS | HEURES | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Réguliers | Facturées | 27 452 | 26 604 | 24 351 | 25 575 |
| | Réalisées | 25 279 | 23 821 | 23 170 | 24 932 |
| Occasionnels | Facturées | 6 876 | 6 251 | 7 652 | 7 319 |
| | Réalisées | 6 730 | 5 837 | 7 171 | |
| D'urgence | Facturées | 1 105 | 2 621 | 2 920 | 7 166 |
| | Réalisées | 1 102 | 2 598 | 2 912 | |
| Total | Facturées | 35 434 | 35 476 | 34 923 | 32 894 |
| | Réalisées | 33 111 | 32 256 | 33 253 | 32 099 |
| Participations financières des familles : | | 54 292 € | 50 532 € | 53 611 € | 51 261 € |

Sur l'année 2019, le multiaccueil a accueilli 71 enfants (82 en 2108).

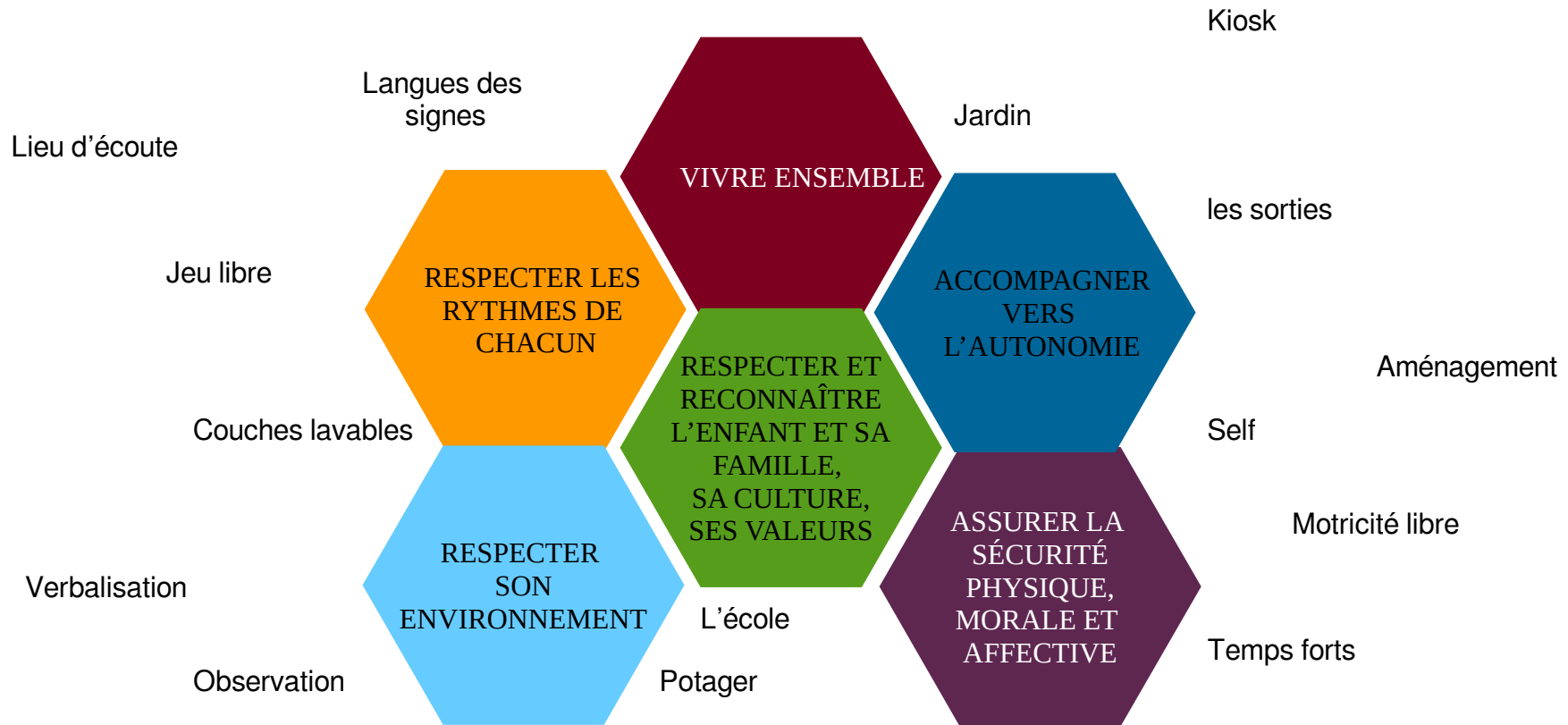
Les fréquentations sont en légère baisse : évolution à la hausse des accueils réguliers (après 3 années de baisse), que vient contrebalancer une réduction sensible des accueils occasionnels et d'urgence. Ainsi, nous constatons une baisse des participations financières des familles (-4%) et donc des prestations CAF liées.

Dans un contexte financier tendu, le multiaccueil a lui aussi participé au rééquilibrage budgétaire de l'association, notamment par le non-remplacement d'une collègue en congé parental partiel, soit 14h/semaine de moins en présence enfants, à partir de mars 2019. L'appel à

des remplaçants ayant été maîtrisé dans cette logique d'économie budgétaire, il est donc logique que les fréquentations, notamment occasionnelles, soient plus faibles en 2019, de manière à garantir la continuité d'un accueil de qualité en fonction du taux d'encadrement.

PROJET ÉDUCATIF

6 grands objectifs éducatifs animent la vie du multiaccueil au quotidien. Afin de répondre à ces objectifs, l'équipe éducative utilise différents outils et méthodes pédagogiques.



PROJETS et RENCONTRES INTERSECTEURS

SEMAINE DE LA PETITE ENFANCE

Temps fort en lien avec les 10 ans du multiaccueil. Focus autour des actions parentalité et des projets ancrés dans la durée (conférence/débat, spectacle jeune public, café discut', atelier langue des signes, ateliers contes et temps conviviaux).

La participation des familles et des professionnels, aux différents ateliers proposés a démontré un vif intérêt pour les sujets abordés pendant cette semaine. La **soirée débat** a déplacé de nombreuses familles, les échanges ont été dynamiques, le sujet de la motricité libre a suscité de nombreux questionnements, nous avons pu approfondir avec les familles adhérentes certains aspects dans les jours suivants la soirée débat.

L'**atelier langue des signes**, quant à lui, a permis aux familles ne connaissant pas cet outil (parents notamment de très jeunes enfants), d'être sensibilisées. Chacun a pu repartir avec un petit bagage de signes. Pour les familles dont l'enfant signe déjà au multiaccueil, il importait de le pratiquer davantage à la maison, cet outil a favorisant l'observation de leur enfant. Le parent doit être attentif aux gestes parfois très "petit" de son enfant, certains retiennent : *"il nous apprend quelque chose et est drôlement fier"* dit ce père quand son fils lui montre les signes qu'il connaît. La langue des signes bébé est un outil complémentaire de l'observation, il permet à l'enfant de "dire" ses propres besoins avant même l'acquisition du langage.

Au travers des **ateliers contes** nous avons observé que parents et enfants prenaient plaisir à écouter, toucher. Ce support, outre le fait de faire entrer l'enfant dans le langage, de susciter son imagination et petit à petit de le faire entrer dans l'écrit, nous a permis d'aborder également avec les parents, l'outil pédagogique. Lors de nos échanges, les parents ont la possibilité d'emprunter des ouvrages qui leur sont destinés ou des albums jeunesse. Ils sont de plus en plus nombreux à repartir avec un album le soir chez eux, album bien souvent choisi en fonction des questionnements du moment (la maîtrise des sphincters, le développement du langage, la phase d'opposition, les troubles du sommeil...).

Le **spectacle** a permis de démontrer l'intérêt d'adapter les supports à l'âge de l'enfant, de permettre d'observer son enfant, l'attention et la concentration dont il fait preuve très tôt. Il nous permettait également de compléter les supports déjà mis à disposition au cours de l'année, notamment une expo sur la vision du bébé à différents âges qui ainsi venait définir la perception de l'enfant sur le monde.

A l'occasion des 10 ans du multiaccueil, un **diaporama** a été réalisé, reprenant les différents moments de la journée des enfants au sein de la structure. Cela a permis d'illustrer concrètement le projet du multiaccueil.

Un beau moment de partage pour ces 10 ans où salariés, adhérents, familles et bénévoles se sont retrouvés (environ 80 personnes).

CYCLE DE CONFERENCES/DEBATS

L'idée est de mettre en place une rythmique, à raison de 4 à 6 débats/an, dont les thématiques émanent des questionnements des parents. A ce jour, 2 conférences ont eu lieu, la première sur le thème des émotions de l'enfant et la seconde sur la motricité libre : une trentaine de familles a participé aux conférences débat.

Cette démarche s'inscrit dans une continuité, et avait pour ambition de perdurer jusqu'en juin 2020, avant les événements liés à la crise sanitaire mondiale qui vont forcément modifier cette démarche. Initialement prévue fin mars 2020, la soirée débat sur le thème de la fratrie est d'ailleurs reportée. En tout cas, ce rythme de conférences débat permet de sensibiliser à la fois les familles sur différents sujets mais aussi de petit à petit permettre aux parents d'être plus à l'aise avec ce type d'outil.

ATELIERS MUSIQUE

Avec la participation d'un intervenant extérieur, ces ateliers ont eu lieu une fois par semaine pendant 8 semaines. Les enfants, par groupes de 8, ont découvert les instruments, joué avec les rythmes, leur voix, leur corps... 4 ateliers parents-enfants ont ensuite été proposés aux familles, une façon de partager mutuellement une expérience.

Dans un premier temps, il s'agissait de permettre à l'enfant de s'ouvrir au monde en utilisant ses sens, de favoriser l'expression de son imagination créative et surtout de prendre du plaisir dans la découverte, le tout sans l'intervention de l'adulte, pour que l'enfant soit le plus autonome possible. Dans un second temps, il s'agissait d'offrir aux parents un espace de dialogue et de compréhension de leur enfant, mais aussi de consolider leurs capacités parentales et de les soutenir en cas de difficulté. Ces ateliers ont bénéficié à 27 enfants et 10 parents.

OUVERTURE DE L'ENFANT A SON ENVIRONNEMENT

De l'aménagement de l'espace du tout petit (du portage au tapis jusqu'à l'exploration du lieu) à l'ouverture sur l'extérieur (hors des murs : passerelles écoles, ALSH, communes, parc, bibliothèque, ferme, train.).



Courant juin 2019, nous avons organisé une **sortie familiale** au jardin de Mélisse, une ferme pédagogique. Pour l'occasion, le multiaccueil était fermé, des familles nous ont accompagné, l'ensemble de l'équipe était présente. Il nous paraissait intéressant de passer une journée hors les murs avec enfants et parents, dans un climat convivial les échanges ont été riches.

Les enfants ont également participé à plusieurs sorties au cours de l'année, dont le **ramassage des pommes** à St Aignan de Grand Lieu qui a donné lieu à un atelier cuisine par la suite : chaque enfant a pu rapporter chez lui la compote maison réalisée. Il nous importe d'accompagner l'enfant au travers de différentes expérimentations et de l'amener à découvrir, agir en créant du lien... : de la pomme qui vient de l'arbre on réalise la compote du goûter et on la partage !

Nous avons répondu à un appel à projet, lancé par le Conseil Départemental 44, pour favoriser les déplacements doux. Positionné également dans notre dossier annuel de subvention auprès de Pornic Agglo Pays de Retz, le projet d'acquies un **trporteur** a reçu bon accueil. Ainsi, après plusieurs recherches, nous avons acquis en fin d'année un triporteur qui permettra aux enfants de se déplacer plus facilement et plus loin sur le territoire.

Un **poulailler** a été également installé dans le jardin du multiaccueil : les travaux ont été réalisés par les collègues de l'association lors de la journée pédagogique et la clôture a été réalisée en lien avec un IME. Découvertes, responsabilisation, observations, recyclage des déchets, mobilisation des familles. Un réaménagement des zones du jardin et une mise en valeur est en cours et se poursuivra sur 2020.

RESTAURATION

A partir de septembre 2019 nous avons opté pour un nouveau restaurateur, la société Ansamble. Ce **nouveau prestataire** est plus proche de nos valeurs et nous garantit des produits locaux et fait maison !

Comme les années précédentes, et en cohérence avec le projet éducatif, nous poursuivons l'organisation des **repas autonomes** avec toujours plus de découvertes gustatives, olfactives (germoires, utilisation d'épices...).

IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Depuis plusieurs années, le multiaccueil travaille avec des **couches lavables**. Présenté aux nouveaux parents lors des premiers contacts, échanges, puis accueils d'adaptation et lors de la réunion de rentrée, ce système est globalement bien intégré dans le fonctionnement de l'équipe et auprès des familles. Il permet, en outre, de réduire drastiquement notre volume de déchets.

Nous avons aussi travaillé sur les protocoles d'entretien des locaux et sur le matériel consommable mis à disposition. En accord avec la PMI, nous utilisons désormais des **produits naturels ou labellisés écocert** pour l'entretien des locaux, et avons retiré l'ensemble des consommables papier pour les remplacer par des serviettes/torchons lavables.

Les produits d'entretien ont été quasiment tous remplacés au profit de produits naturels. A la fois meilleure pour l'environnement des enfants et des membres de l'équipe, cette évolution est cohérente avec la volonté de réduire polluants et déchets. Enfin, nous achetons les produits d'entretien en vrac en s'approvisionnant localement.

ANALYSE DES PRATIQUES

Mise en place d'un travail d'analyse des pratiques avec un **intervenant extérieur psychologue**, à raison d'une fois par trimestre pour l'ensemble de l'équipe du multiaccueil.

Ces temps sont nécessaires pour analyser, prendre du recul et réfléchir collectivement. Il en va de la compréhension de situations, à la mise en place de postures éducatives en lien avec nos observations et hypothèses. Ces temps, toujours riches d'échanges, se poursuivront avec la même intervenante en 2020 en passant, si possible, à une séance tous les deux mois.

LA PARENT'AISE

Lieu d'Accueil Enfants Parents

Ce projet fait suite à l'accompagnement réalisé et aux observations faites durant plusieurs années pendant des ateliers motricité libre menés sur le territoire Pays de Retz en itinérance et en réseau. De par les retours et les attentes des familles, 3 structures (Paz à Pas, Roule Ta Bille et Anim'action) ont souhaité proposer un Lieu d'Accueil Enfants Parents itinérant expérimental.

Mis en place le samedi matin, en alternance dans les différentes structures, ce lieu vise à accueillir des parents, des futurs parents, des grands-parents en présence des enfants, de la naissance jusqu'à 3 ans, dans le but d'assurer ou de réassurer les parents dans leur rôle en dehors de toute visée thérapeutique ou injonction éducative. Ce lieu de parole se veut être convivial, de proximité et garantir l'anonymat du public.

4 objectifs ont structuré ce projet :

- Favoriser la relation parents/enfants,
- Observer son (ses) enfant(s) dans l'activité ludique, dans le lien aux autres,
- Prévenir ou rompre l'isolement quel qu'il soit,
- Veiller et prévenir des situations à risque.

L'aventure a continué en 2019 avec la mise en place d'un Comité de Pilotage (2 rencontres), permettant d'approfondir le projet en vue d'obtenir l'agrément CAF « LAEP » et d'inscrire de façon pérenne la participation de Pornic Agglo Pays de Retz. Fin 2019, une nouvelle association « La Maison des Enfants » de Chauvé, a officiellement rejoint le projet, nous permettant de proposer de nouveaux temps d'ouverture et un nouveau lieu sur le territoire. En 2020, les associations porteuses du projet souhaitent poursuivre son évolution raisonnée

en intégrant des partenaires supplémentaires, susceptibles d'accentuer le rythme des ouvertures et la couverture sur le territoire.

LES JOURNEES PEDAGOGIQUES

Deux journées par an sont dédiées à des rencontres et à un travail de réflexion entre tous les salariés d'Anim'action et des administrateurs de l'association. Les thématiques et modes d'animation de ces journées sont préparés en amont par un groupe de salariés volontaires. Ces journées sont essentielles à la vie du projet, elles permettent de l'évaluer, de se situer et de questionner nos pratiques. La présence d'intervenants extérieurs, selon les thématiques abordées, nous permet également cette prise de recul nécessaire au maintien de la dynamique associative.

En 2019, le travail a principalement été axé sur l'analyse du mode de gouvernance en place au sein de l'association, dans la lignée des axes de travail du projet social 2018-2022. Il s'en est suivi des propositions de modifications en lien avec le CA afin d'imaginer un nouveau modèle correspondant davantage à la typologie des adhérents d'Anim'action dans leur mode d'investissement bénévole. Ce travail collectif s'inscrit donc dans une dynamique globale de l'association, qui a pour ambition d'aboutir en 2020, à la mise en place d'un nouveau modèle de gouvernance destiné à redynamiser l'investissement bénévole dans le projet.

PARTENAIRES

La Communauté d'agglomération Pornic Agglo Pays de Retz : partenaire privilégié de par la compétence « petite enfance » de la collectivité et la subvention de fonctionnement correspondante, dans le cadre d'une convention de partenariat pluriannuelle.

La CAF : partenaire privilégié dans le cadre d'un agrément et d'une convention pluriannuelle permettant le versement de la prestation à l'équipement, l'aide technique et le soutien à la collectivité dans le cadre de contrat de financement pluriannuels.

Le Conseil Départemental 44 : la **PMI** assure des visites annuelles, attestant de la conformité du projet et des espaces pour l'accueil des enfants.

Les écoles (privée et publique) : partenariat dans le cadre de l'accueil passerelle des jeunes enfants scolarisés. Entre 3 et 4 places y sont réservés l'après-midi à partir de 12h.

Le Relais Assistantes-Maternelles : la salle de motricité du multiaccueil est à disposition des assistantes maternelles et l'animatrice du RAM 2 matinées par mois. Une chambre, ainsi qu'une salle de change, leur sont aussi mis à disposition. Ces espaces leur permettent de se retrouver et d'échanger sur leurs pratiques en favorisant la rencontre sur la commune.

L'objectif de ces temps de rencontre est également de permettre aux assistantes maternelles et à l'équipe du multiaccueil d'échanger autour des pratiques professionnelles, et d'observer les enfants dans un contexte collectif.

Animation Rurale 44 : fédération à laquelle Anim'action est adhérente. Si AR44 assure par délégation certaines fonctions administratives (établissement des bulletins de salaires...), elle porte également les associations fédérées dans une dynamique de réseaux d'échanges, de mutualisation des savoirs afin de porter des actions collectives sur un territoire.

La bibliothèque de Sainte Pazanne : du simple emprunt d'ouvrages à la mise en place de temps de lecture par des bénévoles auprès des jeunes enfants et de temps contes animés par Aude (bibliothécaire de Ste Pazanne), l'équipe du multiaccueil permet à chaque enfant quelque soit son âge de manipuler, goûter, dévorer, écouter les livres. Si le livre est une découverte de l'écrit et de l'oralité, il est également un outil capable de susciter la curiosité, de développer l'imagination et de faire prendre conscience à l'enfant de l'environnement dans lequel il évolue.



Cette année nous avons bénéficié de temps contes animés au multiaccueil Paz à Pas (comme les années précédentes) mais également de temps dans nos locaux. En effet, une sortie avec les enfants du multiaccueil est limitée en terme d'effectifs (4 enfants pour 2 encadrants), nous souhaitons donc qu'un plus grand nombre y accède. Aude a animé 3 temps auprès du groupe des bébés et des moyens.

VIE ASSOCIATIVE, BÉNÉVOLES, PARENTS, COMMISSION

Il est important d'impliquer les parents dans le fonctionnement de la vie de la structure par le biais de la commission petite enfance, de réunions pédagogiques liées à des thèmes spécifiques, de rencontre festives, sorties...

Cette implication peut revêtir différentes formes. L'association s'inscrit dans une **démarche d'éducation populaire**, où chacun en fonction de sa culture, son histoire, son expérience et sa différence est porteur d'une plus-value à la fois sociale et éducative. C'est pourquoi la commission petite enfance est ouverte aux familles, pour favoriser la rencontre, l'échange et la participation à la vie de la structure.

Les différents secteurs d'Anim'action (Enfance, Jeunesse, Espace de Vie Sociale, Accueil et Administration) s'accordent également sur l'importance de donner à voir le travail mené sur les espaces de l'association. S'il n'est pas aisé pour les familles de s'investir directement dans une commission ou un groupe projet, nous souhaitons les sensibiliser par le biais de différents supports où l'investissement pourra être adapté aux envies et disponibilités de chacun. Nous espérons que cette dynamique pourra être contagieuse !

Cette année 2019, les familles ont répondu présentes à nos propositions et ont également été porteuses d'idées. Investir l'espace en dehors de l'accueil quotidien des enfants, prendre plaisir à partager des temps festifs, donner des coups de main au quotidien, autant d'exemples qui illustrent que le multiaccueil ne se réduit pas à un simple mode de garde.

- **Ateliers couture** : accompagnés de Clémence Pion (EJE), des parents du multiaccueil se sont retrouvés afin de créer des déguisements, des racontes-tapis... : novices et experts en couture se rencontrent au service des enfants.



- **Ateliers couches lavables** : en lien avec le secteur EVS, un atelier mené par un intervenant extérieur « Le cul dans l'herbe », a permis aux parents et futurs parents de venir découvrir, tester, poser des questions quant à l'utilisation des couches lavables au quotidien. Un pont intéressant avec la pratique bien en place au multiaccueil depuis 5 ans.

- **Coup de pouce au jardin** : de nombreux dons (compost, graines, plants) sont venus embellir le jardin du multiaccueil, ainsi que des conseils de parents experts en à la matière.

- **Réunion de rentrée de septembre** : à chaque rentrée nous convions les familles à un temps convivial afin de présenter plus en détails le fonctionnement du multiaccueil, de l'association. Cette année, l'équipe du multiaccueil a souhaité remettre l'accent sur un aspect fort du projet éducatif à savoir la motricité libre. Nous avons choisi de faire appel à un intervenant extérieur afin d'animer une conférence/débat sur le sujet.

Les parents ont répondu présents notamment les nouvelles familles arrivant au multi accueil. Ce support nous paraît intéressant à réutiliser, il donne corps au projet au travers de témoignages, d'images, de recherches scientifiques et pédagogiques.

- **Goûter d'hiver** : nous avons organisé un après-midi contes avec la participation de Aude (bibliothèque de Sainte-Pazanne). Les parents ont pu y déguster un goûter préparé par leurs enfants (hocolat chaud, mendiants et sablés). Les familles ont répondu présentes à ce temps, : nous constatons d'ailleurs une participation de plus en plus importante à ces rencontres du « quotidien ». L'équipe a ainsi souhaité inscrire ces rencontres plus régulièrement dans le quotidien des familles. A chaque période de vacances, nous avons organisé un temps contes parents/enfants ouvert à tous.

Commission Petite enfance :

- Participation et prises de décisions lors des commissions d'admission (avril et octobre),
- Réflexion et analyse autour de la mobilisation des familles au sein de l'association,
- Participation aux temps forts de la vie du multiaccueil et aux projets interstructures.

PERSPECTIVES 2020

- Maintien de la fréquentation, avec une veille pour faciliter l'accès en accueil occasionnel. Maintien des places d'urgence et de dépannage.
- Poursuite du travail concernant notre impact environnemental (protocoles, choix des matériaux, circuits courts...)
- Remise en place du « kiosk » fond documentaire à destination des parents et des enfants, notamment avec l'aménagement de l'espace pause en espace famille.
- Mise en place à partir de cet espace « famille » de temps de rencontres et d'échanges entre parents et professionnels (parents en jeu, café de parents, l'info du mois, ateliers parents/enfants....).
- Poursuite des actions conférences/débats.

Bien sûr, ces objectifs seront fortement dépendants de l'issue qui sera trouvée à la grave crise sanitaire mondiale, et aux répercussions nationales depuis la décision, le 16/03/2020, de la fermeture administrative temporaire des établissements d'accueil des jeunes enfants.

